

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Verkaufs- und Lieferbedingungen der Newchem GmbH (Stand Oktober 2025)

Wir danken für Ihren Auftrag und werden Ihre Bestellung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes erfüllen. Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen dienen dem Zweck, im Geschäftsverkehr mit unseren Kunden sowohl für diese als auch für uns eine klare und verbindliche Basis bei der Abwicklung der verschiedenen Geschäftsfälle zu gewährleisten.

Die nachstehenden Bestimmungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Newchem GmbH und regeln zugleich unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen. Sie gelten für sämtliche Verträge, Lieferungen und Leistungen der Newchem GmbH ausschließlich gegenüber Unternehmern iSd § 1 UGB. Verbraucher iSd KSchG sind von der Geltung ausgeschlossen.

### 1. GELTUNG UND VERBINDLICHKEIT

Alle Angebote, Verkäufe und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende oder entgegenstehende Einkaufsbedingungen des Käufers gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

Nebenabreden, Ergänzungen oder Änderungen sind nur wirksam, wenn sie von der Newchem GmbH schriftlich oder in Textform (z. B. per E-Mail) bestätigt werden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### 2. ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

Unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung (E-Mail ausreichend) oder durch Ausführung der Lieferung zustande. Abweichungen, Ergänzungen oder mündliche Zusagen werden nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

### 3. ERFÜLLUNG UND GEFAHRENÜBERTRAGUNG

Die Lieferung erfolgt – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – auf Basis der Incoterms® 2020. Standardmäßig werden die Klauseln DAP oder EXW verwendet. Beim Verkauf EXW geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware mit Bereitstellung und Mitteilung der Abholbereitschaft durch die Newchem GmbH auf den Käufer über. Beim Verkauf DAP geht die Gefahr erst mit Bereitstellung der Ware am vereinbarten Bestimmungsort auf den Käufer über.

Eine Transportversicherung wird nur abgeschlossen, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist; die Kosten trägt der Käufer.

### 4. PREISE

Unsere Preislisten und Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Grundlage für die Abrechnung sind entweder die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preislisten der Newchem GmbH oder die individuell mit dem Käufer vereinbarten Preise, sofern diese schriftlich oder in Textform bestätigt wurden.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, verstehen sich sämtliche Preise netto, exklusive Umsatzsteuer, Zölle, Abgaben und öffentlicher Lasten, sowie inklusive handelsüblicher Verpackung.

Transporthilfsmittel wie zum Beispiel Paletten werden gesondert berechnet und verbleiben im Eigentum des Käufers. Eine Rücknahme durch die Newchem GmbH erfolgt nicht.

Wir behalten uns das Recht vor, sowohl Listenpreise als auch individuell vereinbarte Preise angemessen anzupassen, wenn sich nach Vertragsabschluss wesentliche Kostensteigerungen ergeben – insbesondere bei Rohstoffen, Energie, Logistik- oder Transportkosten. Die Preisanpassung erfolgt nachvollziehbar entsprechend der eingetretenen Kostensteigerung.

### 5. ZAHLUNG

Rechnungen sind, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sofort nach Erhalt netto zahlbar. Ein Abzug von Skonto bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Zahlungen gelten erst dann als erfolgt, wenn wir endgültig über den Betrag verfügen können.

Der Käufer kommt ohne Mahnung in Verzug, sobald die vereinbarte Zahlungsfrist überschritten ist. Im Verzugsfall sind wir berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen gemäß § 456 UGB (9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz) sowie Mahn- und Inkassokosten zu verlangen.

Werden nach Vertragsabschluss Umstände bekannt, die die Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Käufers erheblich zu beeinträchtigen geeignet sind, sind wir berechtigt, nach unserer Wahl:  
– sämtliche noch offenen Rechnungen – unabhängig von deren Fälligkeit – sofort fällig zu stellen,  
– ausstehende Lieferungen zurückzuhalten oder nur gegen Vorkasse durchzuführen,  
– oder die Lieferung von der Stellung einer angemessenen Sicherheit abhängig zu machen.

Eine Aufrechnung gegen unsere Forderungen ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder von uns anerkannten Gegenforderungen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Käufer nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Wir sind berechtigt, bei Neukunden, Auslandsgeschäften, Sonderanfertigungen oder bei berechtigtem Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers Vorauskasse oder die Stellung angemessener Sicherheiten zu verlangen.

### 6. LIEFERZEITEN

Lieferfristen oder -termine, die wir in Angeboten oder Preislisten nennen, sind grundsätzlich unverbindlich. Verbindlich sind ausschließlich die Liefertermine, die wir in unserer schriftlichen Auftragsbestätigung angeben, es sei denn, diese sind ausdrücklich als „voraussichtlich“ oder „circa“ bezeichnet.

Verzögerungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die wir nicht zu vertreten haben – insbesondere höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Rohstoffknappheit, Produktionsstörungen, Lieferengpässe bei Vorlieferanten oder Verzögerungen durch Logistik- bzw. Transportdienstleister – verlängern die Lieferfrist angemessen. Der Käufer kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine verbindlich zugesagte Lieferfrist wesentlich überschritten ist, er uns eine angemessene Nachfrist gesetzt hat und diese fruchtlos verstrichen ist. Fixgeschäfte gelten nur dann als vereinbart, wenn wir dies ausdrücklich und schriftlich bestätigt haben.

Schadensersatzansprüche wegen Lieferverzugs sind – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.

### 7. VERSANDART

Sofern nichts anderes vereinbart ist, wählen wir nach eigenem Ermessen die Versandart, den Transportweg und den Transporteur aus. Bei Lieferungen auf Basis DAP (Incoterms® 2020) gilt dies bis zum benannten Bestimmungsort. Wünscht der Käufer eine abweichende Versandart, einen bestimmten Transporteur oder besondere Transportvorkehrungen (z. B. Express, Spezialverpackung), so trägt er die dadurch entstehenden Mehrkosten und Risiken.

Bei EXW-Lieferungen (Incoterms® 2020) ist ausschließlich der Käufer für Auswahl und Beauftragung von Transporteur und Versandart verantwortlich.

### 8. TEILLIEFERUNGEN UND ABNAHMEVERZUG

Wir sind berechtigt, Bestellungen nach unserem Ermessen in angemessenen Teillieferungen zu erfüllen, insbesondere wenn die gesamte Bestellmenge nicht sofort verfügbar ist oder unsere Vorlieferanten nicht vollständig liefern können. Nachlieferungen der Restmenge erfolgen schnellstmöglich, sobald die Ware verfügbar ist.

Holt der Käufer bei einer EXW-Lieferung (Incoterms® 2020) die Ware nicht innerhalb der vereinbarten Frist ab oder nimmt er bei einer DAP-Lieferung (Incoterms® 2020) die Ware am Bestimmungsort nicht an, so geraten wir nicht in Verzug. In diesem Fall lagern wir die Ware auf Gefahr des Käufers (d. h. Risiko von Verlust oder Beschädigung) und auf seine Kosten (z. B. Lager, Versicherungs- und Handlingskosten) ein. Nach Setzung einer angemessenen Nachfrist sind wir außerdem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen.

Ansprüche des Käufers wegen Teillieferungen, Mengenaufteilungen oder Abnahmeverzug sind – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.

### 9. HÖHERE GEWALT (FORCE MAJEURE)

Wir haften nicht für Nichterfüllung oder Lieferverzögerungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs liegen. Dazu zählen insbesondere Naturkatastrophen, Feuer, Explosionen, Überschwemmungen, Krieg, Terrorakte, Epidemien/Pandemien, behördliche Maßnahmen, Streiks oder rechtmäßige Aussperrungen, Rohstoff- und Energiemangel, Liefer- oder Transportstörungen unserer Vorlieferanten oder Logistikpartner sowie sonstige Ereignisse höherer Gewalt. In diesen Fällen verlängern sich Lieferfristen um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit. Wir sind außerdem berechtigt, die betroffene Lieferung nach Wegfall der Störung nachzuholen oder – wenn die

Störung länger als drei Monate andauert – ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Schadenersatzansprüche des Käufers wegen solcher Verzögerungen oder Nichterfüllung sind ausgeschlossen, außer wir handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig.

#### **10. QUALITÄT, GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

Wir übernehmen keine Gewähr über ausdrücklich vereinbarte Eigenschaften hinaus. Insbesondere garantieren wir nicht, dass die Ware für einen bestimmten Verwendungszweck geeignet ist, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Maßgeblich ist, dass die gelieferte Ware den Spezifikationen und Qualitätsstandards des jeweiligen Herstellers/Produzenten entspricht, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu prüfen und erkennbare Mängel spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach Ablieferung schriftlich oder in Textform (z. B. E-Mail) anzuzeigen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Unterbleibt die rechtzeitige Rüge, gilt die Ware als genehmigt.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, Nichtbeachtung von Lager- oder Verarbeitungsvorschriften, eigenmächtige Reparaturen oder Änderungen der Ware durch den Käufer oder Dritte entstehen.

Wird die Ware nach Lieferung vom Käufer oder von Dritten verändert oder verarbeitet, beschränkt sich unsere Haftung auf die ursprünglich gelieferte, unverarbeitete Ware.

Eine Mängelbehebung verlängert die ursprüngliche Gewährleistungsfrist nicht. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Lieferung, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes vorsieht.

Schadenersatzansprüche des Käufers sind – gleich aus welchem Rechtsgrund – auf den Kaufpreis des betroffenen Teils der Lieferung beschränkt. Ein Ersatz von mittelbaren Schäden, Folgeschäden oder entgangenem Gewinn ist ausgeschlossen, es sei denn, wir handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig oder es handelt sich um Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Der Käufer ist verpflichtet, uns zunächst Gelegenheit zur Nacherfüllung zu geben. Wir sind berechtigt, nach unserer Wahl entweder eine Ersatzlieferung oder eine Verbesserung vorzunehmen. Erst wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder innerhalb einer angemessenen Frist nicht erfolgt, stehen dem Käufer die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsrechte (Preisminderung oder Rücktritt) zu.

#### **11. ABTRETUNG**

Der Käufer darf Rechte oder Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis – mit Ausnahme von reinen Geldforderungen – nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung an Dritte abtreten oder übertragen.

#### **12. TECHNISCHER KUNDENDIENST**

Auf Verlangen bemühen wir uns, im Rahmen unserer Möglichkeiten technische Hinweise oder Beratung zur Verwendung der Ware zu erteilen. Diese Beratung erfolgt unverbindlich und ohne Gewähr. Eine Haftung für die Richtigkeit der Beratung oder die erzielten Ergebnisse wird ausgeschlossen, es sei denn, wir handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig. Die Verantwortung für die Verwendung der Ware liegt ausschließlich beim Käufer.

#### **13. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung mit dem Käufer unser Eigentum.

Der Käufer ist verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich oder in Textform zu informieren, wenn Dritte auf die Vorbehaltsware zugreifen (z. B. durch Pfändung). Der Käufer hat uns sämtliche Kosten zu ersetzen, die zur Wahrung unserer Eigentumsrechte erforderlich sind.

Wird die Vorbehaltsware verarbeitet oder mit anderen Sachen verbunden, erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes zur übrigen verarbeiteten Ware.

Veräußert der Käufer die Vorbehaltsware weiter, tritt er hiermit seine Forderung aus der Weiterveräußerung in Höhe des Rechnungswertes der Vorbehaltsware im Voraus an uns ab. Wir sind berechtigt, diese Abtretung gegenüber dem Abnehmer des Käufers offenzulegen.

Nehmen wir die Vorbehaltsware aufgrund Zahlungsverzugs zurück, haftet der Käufer für den uns dadurch entstehenden Schaden, insbesondere für Mindererlöse oder zusätzliche Transportkosten.

Solange die Ware nicht vollständig bezahlt ist, darf der Käufer sie weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen oder anderweitig belasten. Eine Weitergabe an Dritte ist nur im Rahmen ordnungsgemäßer Geschäftstätigkeit (Weiterveräußerung) zulässig.

#### **14. EXPORTKONTROLLE UND SANKTIONEN**

Unsere Lieferungen und Leistungen stehen unter dem Vorbehalt, dass keine nationalen oder internationalen Exportkontroll- oder Sanktionsvorschriften entgegenstehen. Dies gilt insbesondere für Regelungen der Europäischen Union, der Republik Österreich sowie sonstiger betroffener Rechtsordnungen. Der Käufer verpflichtet sich, alle für den Export, Import, Transport, die Weitergabe oder die Verwendung der gelieferten Ware maßgeblichen Vorschriften einzuhalten und uns auf Anforderung die erforderlichen Nachweise zu erbringen. Der Käufer darf die Ware nicht in Länder exportieren, die einem Embargo oder vergleichbaren Beschränkungen unterliegen. Verzögerungen oder Unmöglichkeiten der Lieferung infolge von Exportkontroll- oder Sanktionsvorschriften berechtigen uns, die Lieferung zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche des Käufers bestehen in diesen Fällen nicht.

#### **15. DATENSCHUTZ**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den Vorgaben der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Details finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

#### **16. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND**

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist Wien. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dienen lediglich der Information; im Zweifel ist die deutsche Fassung maßgeblich.

#### **17. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine solche Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Newchem GmbH  
Flamminggasse 79  
A-2500 Baden, Österreich  
FN 62864y, Wiener Neustadt

## General Terms and Conditions (GTC)

for Sales and Delivery Conditions of Newchem GmbH (as of October 2025)

We thank you for your order and will fulfill your purchase with the diligence of a prudent merchant. The following sales and delivery conditions serve the purpose of ensuring a clear and binding basis for both our customers and ourselves in the handling of various business transactions.

The following provisions constitute the General Terms and Conditions (GTC) of Newchem GmbH and govern our sales and delivery conditions. They apply to all contracts, deliveries, and services of Newchem GmbH exclusively with entrepreneurs within the meaning of § 1 UGB. Consumers within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG) are excluded.

### 1. VALIDITY AND BINDING NATURE

All offers, sales, and deliveries are made exclusively on the basis of these General Terms and Conditions (GTC). Deviating or conflicting purchasing conditions of the buyer shall not apply, even if we do not expressly object to them.

Side agreements, supplements, or amendments are only effective if confirmed by Newchem GmbH in writing or in text form (e.g., by e-mail).

Should individual provisions of these GTC be invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

### 2. OFFERS AND CONCLUSION OF CONTRACT

Our offers are non-binding. A contract is only concluded upon our written order confirmation (e-mail sufficient) or by execution of the delivery. Deviations, supplements, or verbal commitments shall only be effective if confirmed by us in writing.

### 3. PERFORMANCE AND TRANSFER OF RISK

Unless expressly agreed otherwise, delivery shall be made on the basis of Incoterms® 2020. By default, the clauses DAP or EXW apply. For EXW sales, the risk of accidental loss or deterioration of the goods passes to the buyer upon provision and notification of readiness for collection by Newchem GmbH. For DAP sales, risk passes only upon provision of the goods at the agreed destination.

Transport insurance will only be taken out if expressly agreed in writing; costs shall be borne by the buyer.

### 4. PRICES

Our price lists and offers are subject to change and non-binding. Billing is based either on the Newchem GmbH price lists valid at the time of contract conclusion or on prices individually agreed with the buyer, provided these were confirmed in writing or in text form.

Unless expressly agreed otherwise, all prices are net, exclusive of VAT, duties, charges, and public levies, and include customary packaging.

Transport aids (e.g., pallets) are charged separately and remain the property of the buyer. Return to Newchem GmbH is excluded.

We reserve the right to reasonably adjust both price lists and individually agreed prices if significant cost increases occur after conclusion of the contract – in particular for raw materials, energy, logistics, or transport costs. Price adjustments are made transparently in accordance with the actual cost increase.

### 5. PAYMENT

Invoices are payable net immediately upon receipt, unless expressly agreed otherwise. Any discount deduction requires a separate written agreement. Payments are deemed made only once we have final access to the amount.

The buyer is in default without reminder once the agreed payment term is exceeded. In the event of default, we are entitled to charge statutory default interest pursuant to § 456 UGB (9.2 percentage points above the base rate) as well as reminder and collection costs.

If, after conclusion of the contract, circumstances become known which are likely to significantly impair the buyer's solvency or creditworthiness, we are entitled, at our discretion:

- to declare all outstanding invoices immediately due, regardless of their maturity,
- to withhold outstanding deliveries or execute them only against advance payment,
- or to make delivery conditional upon the provision of appropriate security.

Offsetting against our claims is only permissible with legally established or acknowledged counterclaims. The buyer has a right of retention only if it is based on the same contractual relationship.

We are entitled to demand advance payment or adequate securities from new customers, in international transactions, for special orders, or in cases of justified doubts about the buyer's solvency.

### 6. DELIVERY TIMES

Delivery periods or dates stated in offers or price lists are generally non-binding. Binding are solely the delivery dates stated in our written order confirmation, unless expressly designated as "approximate" or "estimated."

Delays due to circumstances beyond our control – in particular force majeure, government measures, raw material shortages, production disruptions, supplier bottlenecks, or delays by logistics/transport providers – reasonably extend delivery periods. The buyer may withdraw from the contract if a binding delivery date is substantially exceeded, he has granted us a reasonable grace period, and this has expired unsuccessfully. Fixed-date transactions shall only be deemed agreed if expressly confirmed in writing by us.

Claims for damages due to delivery delays are excluded, except in cases of intent or gross negligence.

### 7. SHIPPING METHOD

Unless otherwise agreed, we select the shipping method, transport route, and carrier at our discretion. For DAP deliveries (Incoterms® 2020), this applies up to the named destination. If the buyer requests a different shipping method, a specific carrier, or special transport arrangements (e.g., express, special packaging), he shall bear the additional costs and risks incurred.

For EXW deliveries (Incoterms® 2020), the buyer alone is responsible for selecting and commissioning the carrier and shipping method

### 8. PARTIAL DELIVERIES AND DELAYED ACCEPTANCE

We are entitled, at our discretion, to fulfill orders in reasonable partial deliveries, particularly if the entire order quantity is not immediately available or our suppliers cannot deliver in full. Subsequent deliveries of the remaining quantity shall be made as soon as possible once available.

If the buyer fails to collect goods in an EXW delivery (Incoterms® 2020) within the agreed period or does not accept goods in a DAP delivery (Incoterms® 2020) at the place of destination, we shall not be in default. In this case, we shall store the goods at the buyer's risk (i.e., risk of loss or damage) and at his expense (e.g., storage, insurance, and handling costs). After granting a reasonable grace period, we are also entitled to withdraw from the contract and claim damages.

Claims of the buyer due to partial deliveries, quantity allocations, or delayed acceptance are excluded, except in cases of intent or gross negligence.

### 9. FORCE MAJEURE

We are not liable for non-performance or delivery delays resulting from circumstances beyond our reasonable control. This includes, in particular, natural disasters, fire, explosions, floods, war, terrorist acts, epidemics/pandemics, government actions, strikes or lawful lockouts, shortages of raw materials or energy, supply or transport disruptions of our suppliers or logistics partners, as well as other cases of force majeure. In such cases, delivery periods are extended by the duration of the disruption plus a reasonable start-up time. We are also entitled to make up the affected delivery after the disruption has ended or – if the disruption lasts longer than three months – to withdraw from the contract in whole or in part.

Claims for damages by the buyer due to such delays or non-performance are excluded, unless we act with intent or gross negligence.

### 10. QUALITY, WARRANTY, AND LIABILITY

We assume no warranty beyond expressly agreed properties. In particular, we do not guarantee suitability of the goods for a specific purpose, unless expressly agreed. The decisive factor is that the delivered goods comply with the specifications and quality standards of the respective manufacturer/producer, unless mandatory legal provisions provide otherwise.

The buyer must inspect the goods immediately upon delivery and notify us in writing or text form (e.g., e-mail) of any obvious defects no later than 3 working days after delivery. Hidden defects must be reported immediately upon discovery. If timely notification is omitted, the goods shall be deemed approved.

Our warranty does not cover damages resulting from improper use, non-observance of storage or processing instructions, unauthorized repairs or modifications of the goods by the buyer or third parties.

If goods are altered or processed by the buyer or third parties after delivery, our liability is limited to the originally delivered, unprocessed goods.

Rectification of defects does not extend the original warranty period. The warranty period is 12 months from delivery, unless mandatory law provides otherwise.

Claims for damages by the buyer – regardless of the legal grounds – are limited to the purchase price of the affected part of the delivery. Compensation for indirect damages, consequential damages, or lost profits is excluded, unless we act with intent or gross negligence, or claims arise under the Product Liability Act or due to injury to life, body, or health.

The buyer is obliged to first grant us the opportunity for subsequent performance. We are entitled, at our option, to either provide a replacement delivery or remedy the defect. Only if subsequent performance fails or is not provided within a reasonable period shall the buyer be entitled to further statutory warranty rights (reduction of price or withdrawal).

#### **11. ASSIGNMENT**

The buyer may assign or transfer rights or claims arising from the contractual relationship – except for monetary claims – to third parties only with our prior written consent.

#### **12. TECHNICAL CUSTOMER SERVICE**

Upon request, we endeavor, within the scope of our possibilities, to provide technical advice or information regarding the use of the goods. Such advice is provided without obligation and without warranty. Liability for the correctness of the advice or the results achieved is excluded, unless we act with intent or gross negligence. Responsibility for the use of the goods rests solely with the buyer.

#### **13. RETENTION OF TITLE**

The delivered goods remain our property until full payment of all claims from the business relationship with the buyer.

The buyer is obliged to inform us immediately in writing or in text form if third parties access the reserved goods (e.g., seizure). The buyer shall reimburse us for all costs necessary to safeguard our ownership rights.

If the reserved goods are processed or combined with other items, we acquire co-ownership of the new item in proportion to the invoice value to the other processed goods.

If the buyer resells the reserved goods, he hereby assigns his claim from the resale in the amount of the invoice value of the reserved goods to us in advance. We are entitled to disclose this assignment to the buyer's customer.

If we repossess the reserved goods due to payment default, the buyer shall be liable for any damages incurred by us, in particular for reduced proceeds or additional transport costs.

As long as the goods are not fully paid for, the buyer may not pledge them, transfer them by way of security, or otherwise encumber them. Transfer to third parties is only permitted in the course of ordinary business transactions (resale).

#### **14. EXPORT CONTROL AND SANCTIONS**

Our deliveries and services are subject to the condition that no national or international export control or sanctions regulations oppose them. This applies in particular to regulations of the European Union, the Republic of Austria, and other relevant jurisdictions. The buyer undertakes to comply with all applicable provisions for export, import, transport, transfer, or use of the goods delivered and to provide us with the necessary evidence upon request. The buyer may not export the goods to countries subject to embargoes or comparable restrictions. Delays or impossibility of delivery due to export control or sanctions regulations entitle us to postpone delivery or withdraw from the contract. Claims for damages by the buyer in such cases are excluded.

#### **15. DATA PROTECTION**

The processing of personal data is carried out in accordance with the provisions of the GDPR and the Austrian Data Protection Act (DSG). Details can be found in our privacy policy.

#### **16. PLACE OF PERFORMANCE, JURISDICTION**

The place of performance for deliveries and payments is Vienna. The exclusive place of jurisdiction for all disputes is the competent court in Vienna. Austrian law applies exclusively, excluding its conflict-of-law rules and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). The contract language is German. Translations are for

information purposes only; in case of doubt, the German version shall prevail.

#### **17. FINAL PROVISIONS**

Should individual provisions of these GTC be invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. In place of the invalid or unenforceable provision, a regulation shall apply that comes closest to the economic purpose.

Newchem GmbH  
Flamminggasse 79  
A-2500 Baden, Österreich  
FN 62864y, Wiener Neustadt

**Note: This English translation is provided for information purposes only. In case of any discrepancies, the German version shall prevail.**